



CONTACT

i@nataly.kz

+7 (936) 100 25 05

Россия. Гр. Казахстан

nataly.kz

ДОСТИЖЕНИЯ И НАГРАДЫ

- 2 ГОДА ПОЛУЧАЛА СТЕПЕНЬ "PROF BEELINE".
- НАГРАЖДЕНА ЗНАНИЕМ "ЛУЧШИЙ PROFi 2020" В MIELE И ВОШЛА В ПУЛ ТАЛАНТОВ 2021Г.
- ЗАПУСК ПЕРВОЙ ГЕЙМИФИКАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ОТ БАНКА В КАЗАХСТАНЕ
- ОДНОЙ ИЗ ПЕРВОЙ В КАЗАХСТАНЕ ПОЛУЧИЛА СЕРТИФИКАТ MSPA И АКТИВНО УЧАСТВОВАЛА В РАЗВИТИИ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ MYSTERY SHOPPING В КАЗАХСТАНЕ

НАТАЛИЯ ДЕМЧЕНКО

Руководитель отдела лояльности

Ориентированный на результат маркетолог с широким набором знаний и практическим опытом в различных сферах. Ищу работу по управлению лояльностью, оттоком или жизненным циклом.

ОБРАЗОВАНИЕ

MBA (Master of Business Administration)

CITY BUSINESS SCHOOL, МОСКВА

2022 - настоящее время (завершение - ноябрь 2023)

ФЭМП, Маркетинг и коммерция

МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА, АЛМАТЫ

2007

Алматинская Школа Менеджмента

МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА, АЛМАТЫ

2003

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

DYNAMIC SEARCH, INFLUENCE MARKETING, PERFORMANCE MARKETING, CONTENT STRATEGY И Т.Д. ВСХ MIELE

2020 - 2021

КЕЙС-МЕТОД: СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ

CHANGELLENGE

2021

**CONTENT STRATEGY FOR PROFESSIONALS:
ENGAGING AUDIENCES**

NORTHWEST

2018

LOYALTY IN TELECOMMUNICATION

O2, LOYALTY EXPERT

2013

ИНТЕРНЕТ МАРКЕТИНГ

Moscow Business School

2012

ОПЫТ РАБОТЫ

РУКОВОДИТЕЛЬ ПО РАЗВИТИЮ ЛОЯЛЬНОСТИ МИКРОБИЗНЕСА

ПАО Мегафон | фев 2022 - нв

- Разработка и контроль реализации программ лояльности и программ развития жизненного цикла клиентов сегмента;
- Целеполагание, организация работы, мотивация и контроль выполнения ключевых метрик отдела;
- Формирование и реализация маркетингового плана в рамках работы с собственной базой.

МЕНЕДЖЕР ПО МАРКЕТИНГУ И РЕКЛАМЕ

ТОО Миле ТМ Miele | янв 2020 - фев 2022

Комплексное управление маркетингом

- ATL: маркетинговые коммуникации, продвижение и модерация 3-х web-ресурсов, социальные сети, навигационные системы (рост в продаж в on-line составил более 1000% в 2020г., охваты в коммуникациях увеличены в 4 раза);
- BTL: работа с offline точками продаж собственными и партнерскими, проведение 200 мероприятий в год (перевыполняли показатель на 20% каждый год).

МЕНЕДЖЕР ПО РАЗВИТИЮ ЛОЯЛЬНОСТИ

Альфа-Банк | март 2019 - окт 2019

- Разработка стратегических и детальный планов по повышению лояльности и NPS. (за время работы подготовлена стратегия развития лояльности для B2B и B2C клиентов, включая кейсы, БФТ и архитектуру решения);
- Запущена геймификация для SOHO B2B.

ЭКСПЕРТ МАРКЕТИНГ И ЛОЯЛЬНОСТИ B2B

АО "Kcell" | май 2018 - март 2019

- Управление маркетинговыми коммуникациями;
- В составе команды подготовка модели оттока для B2B клиентов.

СТАРШИЙ МЕНЕДЖЕР ПО УДЕРЖАНИЮ

ТОО "Кар-Тел" ТМ Beeline | окт 2011 - май 2018

- Комплексное управление программами лояльности, удержания и развития абонентов;
- Развитие работы коалиционных и ко-бренд проектов;
- Запущены программы лояльности для High ARPU абонентов, Sorry программы для B2C, программы социальной ответственности, Приведи друга, разработано множество целевых кампаний, купонинг на базе программы лояльности.

КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР

РА «Приоритет А» | янв 2007 - окт 2011

МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДВИЖЕНИЮ УСЛУГ

АО «АРНА» ТМ DUCAT | ноя 2005 - дек 2006