



Демченко Наталия

Женщина, 36 лет, родилась 25 мая 1985

+7 (777) 7731519 — предпочитаемый способ связи
i@nataly.kz

Проживает: Алматы

Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер по маркетингу

Маркетинг, реклама, PR

- Управление маркетингом
- Управление проектами

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 15 лет 10 месяцев

Январь 2020 —
настоящее время
1 год 10 месяцев

ТОО Миле ТМ Miele

Miele.kz

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (монтаж, сервис, ремонт)

Менеджер по маркетингу и рекламе

Комплексное управление маркетингом: управление маркетинговыми коммуникациям в рамках кластера Казахстана. BTL и event, модерация, продвижение и управление 3-мя Web-ресурсами, в том числе интернет-магазина. Контентная стратегия для локальных социальных сетей: собственных и партнёрских. Работа с off-line точками продаж.

Март 2019 —
Октябрь 2019
8 месяцев

Альфа-Банк (Казахстан)

Алматы, www.alfabank.kz

Финансовый сектор

- Банк

Менеджер по развитию лояльности

Разработка стратегических и детальный планов по повышению лояльности и NPS.

Дифференциация предложений и программ для клиентов в зависимости от сегмента.

Май 2018 — Март
2019
11 месяцев

АО "Kcell"

Алматы, www.kcell.kz

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Эксперт по маркетингу

Управление маркетинговыми коммуникациями и программами удержания абонентов в B2B сегменте.

Октябрь 2011 —
Май 2018
6 лет 8 месяцев

ТОО "Кар-Тел" ТМ Beeline

Алматы, www.beeline.kz

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

Старший Менеджер по удержанию

Комплексное управление программами лояльности, удержания, развития абонентов и модерация внутренних продуктов ЦМ.

Развитие и продвижение программ лояльности, партнерских программ, а также в формировании стратегий компании в области развития лояльности на массовом и корпоративном рынках, контроль запуска инициатив и проведение Пост-анализов;

Контроль выполнения основных KPI и целей по выполнению программ лояльности и партнерских программ;

Участие в обучении специалистов по программам лояльности и контроль за их работой;

Руководство процессом сотрудничества с партнерами компании: разработка стратегий привлечения, определение масштабов сотрудничества, контроль эффективности;

Развитие работы коалиционных и ко-бренд проектов,

Составление регулярных и своевременных отчетов о результатах проведенной работы;

Участие в построении маркетинговых коммуникаций и связей с общественностью в рамках программ лояльности,

Пред-инициация, инициация маркетинговых инициатив направленных на развитие абонентов

Январь 2007 —
Октябрь 2011
4 года 10 месяцев

ТОО «Приоритет А»

Алматы, pr-a.kz

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Руководитель отдела рекламно-сувенирной продукции

2011г – Коммерческий директор

- Организация работы отдела продаж, ведение складской документации, координация и разработка маркетинговой деятельности, поиск перспективных направлений развития компании, организация систем учета всех финансовых операций, подготовку финансовой отчетной документации, анализ эффективности работы фирмы.

С апреля 2009г. по апрель 2011г. – декретный отпуск

2008г – Руководитель отдела рекламно-сувенирной продукции

- Организация закупок, поиск наиболее приоритетных направлений для работы, переговоры с поставщиками, составление каталогов, анализ работы менеджеров по продажам, исследование факторов, влияющие на сбыт товара и т.д.

2007г – Проект менеджер

- Поиск потенциальных клиентов, ведение коммерческих переговоров, оформление документов, написание маркетинговых стратегий, анализ потребностей клиентов и границы ценообразования, разработка стратегии проведения рекламных мероприятий, проведение исследований Mystery Shopping.

Ноябрь 2005 —
Декабрь 2006
1 год 2 месяца

АО «АРНА» TM DUCAT

Алматы, www.ducat.kz

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь

Менеджер по продвижению услуг

- Определение наиболее эффективных направлений организации рекламы предоставляемых Компанией услуг,

- формирование и укрепление положительного имиджа Компании у потенциальных и существующих клиентов,

- разработка концепции позиционирования услуг Компании на рынке и разработка планов по отстройке от конкурентов,

- проведение внешних и внутрикорпоративных PR мероприятий.

- укрепление корпоративного духа сотрудников.

Образование

Высшее

- 2007 **Международная академия бизнеса, Алматы**
ФЭМП, Маркетинг и коммерция
- 2003 **Международная академия бизнеса, Алматы**
Алматинская Школа Менеджмента

Повышение квалификации, курсы

- 2018 **Content Strategy for Professionals: Engaging Audiences**
Northwest
- 2014 **Союз проектных менеджеров**
Институт Управления Проектов, Проект менеджмент по стандартам PMI
- 2013 **Loyalty in telecommunications**
O2, Loyalty expert
- 2012 **Moscow Business School**
MBS, Интернет Маркетинг
- 2009 **Международная Организация MSPA**
Mystery Shopping Professional Association, Степень «Silver Shopper» для проведения исследований методом Mystery Shopping

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — C1 — Продвинутый

Навыки **B2B Marketing** **Маркетинговые исследования** **Campaign Manager**
Loyalty Marketing **оценка 360 градусов** **Digital Marketing**
Маркетинговые коммуникации **Маркетинговый анализ** **Ведение переговоров**
Электронная коммерция

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне Хорошо владею компьютером, в том числе базовые знания графических программ;
Знание основ оптимизации сетевых ресурсов, правил формирования контента, web-анализ;
Опыт в сфере Интернет – коммерции;
Творческая личность (живопись, скульптура).